

UMOWA USŁUGI WZÓR

zawarta w Katowicach dnia _____ r. pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Katowicach im. sierżanta Grzegorza Załogi z siedzibą w Katowicach, ul. Głowackiego 10 zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS 0000011889, NIP: 634-23-09-181, REGON: 271241038

reprezentowanym przez:

Dyrektor - dr n. med. Piotr Grażda

zwanym dalej „Zamawiającym”

a

zarejestrowaną w _____ nr KRS _____

NIP _____ REGON _____

reprezentowaną przez :

1. _____

2. _____

zwaną dalej „Wykonawcą”

Strony umowy oświadczają, że niniejsze umowa zostaje zawarta na podstawie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego numer: **30/PNP/SW/2020** w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych.

§ 1

1. Zamawiający powierza, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług w zakresie transportu sanitarnego obejmujących **przewóz krwi i preparatów krwiopochodnych** oraz innych materiałów w celu ratowania życia i zdrowia dla potrzeb Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Katowicach im. sierż. G. Załogi, na zasadach i warunkach określonych w niniejszej umowie, formularzu cenowym stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej umowy i obowiązujących przepisach prawa (dalej także „zadanie przewozowe”).
2. Przedmiot umowy wykonywany będzie przez Wykonawcę specjalistycznymi środkami transportu lądowego, które spełniają cechy techniczne i jakościowe określone w Polskich Normach przenoszących europejskie normy zharmonizowane.

§ 2

1. Okres oczekiwania na realizację zleconego przez Zamawiającego przewozu krwi lub preparatów krwiopochodnych (dalej także „zadanie przewozowe”) określony zostaje w sposób następujący:
 - a) Zapewnienie 24-godzinnej dyspozycyjności, tak w obsłudze jak i w przyjmowaniu zleceń telefonicznych oraz realizacji zadań przewozowych.
 - b) Zapewnienie realizacji zadania przewozowego w trybie zwykłym nie później niż do 3 godzin od chwili telefonicznego powiadomienia Wykonawcy,
 - c) Zapewnienie realizacji transportów nagłych „NA RATUNEK” wymagającej natychmiastowej realizacji, których Zamawiający nie jest w stanie przewidzieć i zaplanować. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia zadania przewozowego bezpośrednio po zgłoszeniu telefonicznym i zakończenia jego realizacji nie później niż do 45 minut,
2. Realizacja zadań przewozowych nastąpi na podstawie „Zlecenia na transport sanitarny” preparatów krwi i krwiopochodnych oraz materiałów w celu ratowania życia i zdrowia. Dokumentem stanowiącym podstawę do rozliczenia zrealizowanego zadania przewozowego jest „Zlecenia na transport sanitarny” krwi i preparatów krwiopochodnych oraz innych materiałów w celu ratowania życia i zdrowia, wystawione przez Zamawiającego i zawierające następujące dane:

- pieczętkę oddziału zlecającego transport,
 - imię i nazwisko pacjenta (biorcy krwi),
 - datę wystawienia zlecenia,
 - miejsce rozpoczęcia transportu,
 - miejsce przeznaczenia transportu,
 - pieczętkę i podpis lekarza zlecającego transport oraz Kierownika Banku Krwi lub osoby przez niego upoważnionej.
3. Do wszystkich zleceń dołączony zostanie dokument „ZAPOTRZEBOWANIA NA KREW I PREPARATY KRWIOPOCHODNE”, wystawiony przez Zamawiającego według obowiązujących norm, zawierające:
- pieczętkę oddziału, którego pacjentem jest biorca transportowanej krwi,
 - imię i nazwisko pacjenta (biorcy krwi),
 - PESEL, rozpoznanie, wskazanie do transfuzji, grupę krwi,
 - oznaczenie ilości jednostek i rodzajów zamawianych preparatów,
 - datę wystawienia zapotrzebowania,
 - pieczętkę i podpis lekarza wystawiającego zapotrzebowanie.

§ 3

1. Do obowiązków Zamawiającego należy przekazanie Wykonawcy wypełnionych „Zleceń na transport sanitarny” i „ZAPOTRZEBOWANIA NA KREW I PREPARATY KRWIOPOCHODNE”, najpóźniej w momencie podjęcia przez Wykonawcę zadania przewozowego.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo zlecenia zadań przewozowych w ilościach uzależnionych od jego rzeczywistych potrzeb oraz do ich ograniczenia w zakresie rzeczowym i ilościowym. Realizacja uprawnienia, o którym mowa powyżej nie niesie z sobą dla Zamawiającego żadnych negatywnych skutków prawnych, w szczególności ograniczenie przez Zamawiającego zamówienia zarówno w zakresie rzeczowym, jak i ilościowym, nie stanowi odstępiania od umowy nawet w części, nie skutkuje odpowiedzialnością Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, a Wykonawcy nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze.
3. Do obowiązków Wykonawcy należy:
 - a) dotrzymanie terminów określonych w § 2 niniejszej umowy,
 - b) utrzymanie stałych cen określonych w załączniku nr 1 do umowy przez cały okres trwania umowy oraz zapewnienie kwoty ryczałtowej jednakowej dla transportów planowanych i „NA RATUNEK”,
 - c) realizowanie Przedmiotu umowy:
 - w sposób zgodny ze zleceniami, postanowieniami niniejszej umowy i przepisami prawa,
 - przy udziale osób posiadających wymagane przepisami prawa uprawnienia i kwalifikacje zawodowe,
 - przy użyciu w pełni sprawnych środków transportu odpowiadających wymaganiom przewidzianym dla transportu sanitarnego dopuszczonych do użytku zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i spełniających warunki dla pojazdów uprzywilejowanych, wyposażonych w niezbędną sygnalizację świetlną i dźwiękową / potwierdzonym przez właściwego ministra,
 - przy użyciu pojemników do transportu krwi i preparatów krwiopochodnych znajdujących się na wyposażeniu Wykonawcy z udokumentowaną w postaci protokołów ich walidacją dopuszczenia do użytku, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
 - z zapewnieniem 24-godzinnej, przez siedem dni w tygodniu, dyspozycyjności, tak w obsłudze jak i w przyjmowaniu zleceń telefonicznych oraz realizacji zadań przewozowych w sposób zaplanowany i „NA RATUNEK” uwzględniający potrzeby Zamawiającego zgodnie z charakterem przedmiotu umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się podjąć wszelkie wymagane prawem czynności by zapewnić poufność danych osobowych i dokumentacji medycznej pacjentów, na rzecz których świadczone są usługi.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy.

5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niezgodne z umową, w tym w szczególności nieterminowe i nienależyte, wykonanie Przedmiotu umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia sprawozdawczości statystycznej i dokumentacji medycznej zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
7. Wykonawca zobowiązuje się do poddania się kontroli realizacji umowy przez Narodowy Fundusz Zdrowia i przez Zamawiającego.

§ 4

1. Osobą upoważnioną do kontaktów, a także przyjmowania reklamacji ze strony Wykonawcy jest: tel.
2. Ze strony Zamawiającego, za prawidłową realizację umowy pod względem merytorycznym odpowiedzialny jest: tel.
3. Każda ze Stron zobowiązuje się poinformować pisemnie drugą Stronę o zmianie osoby wskazanej powyżej oraz o zmianie jej danych.

§ 5

1. Za należyte wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie obliczone zgodnie z cenami zawartymi w załączniku numer 1 do umowy, który stanowi podstawę do rozliczeń finansowych między Stronami. Ceny ustalone w Załączniku nr 1 do umowy obowiązują przez cały okres trwania umowy.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy określone w Załączniku nr 1 do umowy zawiera wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, w tym podatki, opłaty i inne ewentualne obciążenia. Wynagrodzenie wykonawcy obejmuje jedynie przewóz krwi i preparatów krwiopochodnych oraz innych materiałów na trasie pomiędzy miejscem odbioru w/w materiałów a siedzibą Zamawiającego.
3. Łączna maksymalna wartość wynagrodzenia Wykonawcy za zrealizowanie przedmiotu umowy w pełnym zakresie rzeczowym według cen określonych w załączniku numer 1 do umowy wynosi:
- **wartość**zł (słownie:..... złotych).
4. Rozliczenia między stronami będą dokonywane miesięcznie, z dołu i następować będą za miesiąc poprzedni na podstawie prawidłowo wystawionej na koniec miesiąca faktury VAT wraz z załączonym wykazem wykonanych zadań przewozowych - zwanym Wykazem, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do mniejszej umowy, zawierającym: imię i nazwisko pacjenta, nazwisko lekarza zlecającego, oddział, trasę przejazdu, czas trwania usługi, przejechaną ilość kilometrów.
5. Należność należy wpłacać na konto bankowe Wykonawcy
w terminie 60 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT.
6. Dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Z uwagi na objęcie Zamawiającego dyscypliną finansów publicznych, strony uzgadniają, że w przypadku opóźnienia w zapłacie należnego Wykonawcy wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 3 powyżej, Zamawiający zapłaci Wykonawcy przysługujące mu odsetki wyłącznie na podstawie noty odsetkowej doręczonej Zamawiającemu.
8. W przypadku zmian wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę lub minimalnej stawki godzinowej, zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, zasad gromadzenia i wysokości opłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, nie wcześniej niż z dniem wejścia w życie przepisów, z których wynikają w/w zmiany, wynagrodzenie Wykonawcy, ulegnie zmianie proporcjonalnie do zmiany tych kosztów.
9. Każdorazowo przed wprowadzeniem zmiany wynagrodzenia, o której mowa w ust. 8 powyżej, Wykonawca jest obowiązany przedstawić Zamawiającemu na piśmie, wpływ wyszczególnionych w ust. 8 zmian, na koszty wykonania zamówienia oraz propozycję nowego wynagrodzenia. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy następuje w formie aneksu do umowy.

§ 6

1. Wykonawca rozpatrzy reklamację Zamawiającego co do jakości świadczonych usług transportu w terminie 48 godzin przypadających w dni robocze od daty doręczenia reklamacji za pośrednictwem faksu na numer..... lub e-mail Nie udzielenie odpowiedzi w tym terminie uważa się za uznanie reklamacji.
2. Wykonawcy nie należy się wynagrodzenie za zadanie przewozowe, co do którego uznana została reklamacja Zamawiającego.

§ 7

1. Wykonawca podlega obowiązkowi ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy przez cały okres realizacji umowy, pod rygorem odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i obciążenia Wykonawcy karą umowną w przewidzianej w umowie wysokości.
2. Wykonawca zobowiązuje się do udokumentowania zawarcia umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej poprzez przedłożenie kopii polisy do niniejszej umowy, jako jej integralnej części, Zaniechanie Wykonawcy w tym zakresie uznane zostanie za uchylanie się od zawarcia umowy w rozumieniu art. 94 ust. 3 ustawy Prawo zamówień publicznych.

§ 8

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony 24 miesięcy tj. od dnia do dnia roku z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Umowa wygasa po upływie okresu, na jaki została zawarta lub w przypadku wcześniejszego wyczerpania kwoty określonej w § 5 ust. 3 umowy, stanowiącej wartość maksymalną umowy. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego z tytułu zrealizowania mniejszej ilości usług będących Przedmiotem umowy, niż wynikające z wartości maksymalnej umowy

§ 9

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne:
 - a) w wysokości 200 zł za każdy przypadek nienależytego wykonania umowy,
 - b) w wysokości 10% wynagrodzenia umownego (§ 5 ust. 3 Umowy) w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
2. Przez nienależyte wykonanie umowy rozumie się wszelkie naruszenia prawa i postanowień niniejszej umowy m.in. nie wywiązanie się z obowiązków objętych umową, w tym w szczególności: opóźnienia w realizacji zadań przewozowych; zaniechania powstałe przy realizacji umowy ze strony Wykonawcy, które spowodują lub mogą powodować szkody wobec osób trzecich lub u Zamawiającego.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącania należności z tytułu naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
5. Zapłata kary umownej, o której mowa w ust. 1 lit. a powyżej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji Przedmiotu Umowy

§ 10

1. Jeżeli Wykonawca opóźnia się z rozpoczęciem lub zakończeniem realizacji zadania przewozowego tak dalece, że nie jest prawdopodobne, żeby zdołał je ukończyć w czasie umówionym, bądź jest już opóźniony względem umówionego terminu, Zamawiający może bez uprzedniego wezwania, mając na uwadze cel umowy, powierzyć wykonanie zadania przewozowego podmiotowi trzeciemu na koszt i ryzyko wykonawcy (wykonanie zastępcze). Wykonawca zostanie obarczony różnicą kosztu wykonywania transportu przez podmiot trzeci.
2. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o

powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej części umowy.

3. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy, bez konieczności uprzedniego wzywania Wykonawcy do należytej realizacji umowy i naliczyć karę umowną w wysokości określonej w § 9 ust.1 lit.b) umowy, w razie wystąpienia okoliczności leżących po stronie Wykonawcy które uniemożliwiają dalszą realizację umowy, przez co należy rozumieć w szczególności utratę przez Wykonawcę koniecznych uprawnień do realizacji przedmiotu umowy, ograniczenia przez Wykonawcę zakresu realizowanych usług transportu sanitarnego lub ich jakości.
4. Odstąpienie od umowy z przyczyn, o których mowa w ust. 3 powyżej winno nastąpić w terminie 3 miesięcy od dnia zaistnienia okoliczności stanowiącej podstawę odstąpienia od umowy.

§ 11

1. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, zgodnie z art. 54 ust. 5 z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, że czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela samodzielnego publicznego zakładu opieki zdrowotnej może nastąpić po wyrażeniu zgody przez podmiot tworzący. Czynność prawna dokonana bez zgody, o której mowa powyżej, jest nieważna.
2. Wykonawca gwarantuje i zobowiązuje się, że bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem bezskuteczności:
 - jakiegokolwiek prawa Wykonawcy związane bezpośrednio lub pośrednio z Umową, a w tym wierzytelności Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy i związane z nimi należności uboczne (m.in. odsetki), nie zostaną przeniesione na rzecz osób trzecich;
 - nie dokona jakiegokolwiek czynności prawnej lub też faktycznej, której bezpośrednim lub pośrednim skutkiem będzie zmiana wierzyciela Zamawiającego;
 - nie zawrze umów przelewu, poręczenia, zastawu, hipoteki, przekazu oraz o skutku subrogacji ustawowej lub umownej;
 - celem dochodzenia jakichkolwiek praw z Umowy nie udzieli upoważnienia, w tym upoważnienia inkasowego, innej firmie, w tym firmie prowadzącej pozostałą finansową działalność usługową, gdzie indziej nie sklasyfikowaną, jak i pozostałe doradztwo w zakresie prowadzenia działalności gospodarczej i zarządzania w rozumieniu m.in. przepisów rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 24 grudnia 2007r. w sprawie Polskiej Klasyfikacji Działalności, tj. firmom zajmującym się działalnością windykacyjną.Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że złożenie oświadczenia woli obejmującego treść umowy o cechach poręczenia zobowiązania Zamawiającego, stanowi naruszenie przez Wykonawcę zakazu umownego, bez względu na skuteczność prawną składanego oświadczenia woli.
3. Wykonawca zobowiązuje się i przyjmuje do wiadomości co następuje:
 - zapłata za świadczenia wykonane zgodnie z Umową nastąpi tylko i wyłącznie przez Zamawiającego bezpośrednio na rzecz Wykonawcy, i tylko w drodze przelewu na rachunek Wykonawcy lub też gotówką bezpośrednio do Wykonawcy;
 - umorzenie długu Zamawiającego do Wykonawcy poprzez uregulowanie w jakiegokolwiek formie na rzecz innych podmiotów niż bezpośrednio na rzecz Wykonawcy, może nastąpić wyłącznie za poprzedzającą to uregulowanie zgodą Zamawiającego wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.
4. W razie naruszenia obowiązku opisanego wyżej w ustępie 2 lub 3, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 10 % wartości zamówienia wskazanego w § 5 ust. 3 umowy za każdy przypadek naruszenia, co nie narusza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych.

§ 12

1. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający dopuszcza w szczególności zmianę postanowień umowy w przypadku:
 - a) gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy;

- b) zmiany stawki podatku VAT wpływającej na wynagrodzenie Wykonawcy;
 - c) obniżenia przez Wykonawcę ceny przedmiotu umowy,
 - d) nie wykorzystania ilości przedmiotu umowy, poprzez wydłużenie czasu realizacji umowy o którym mowa w pkt 4.1 SIWZ o okres nie dłuższy niż 3 miesiące,
 - e) zmiany numeru konta bankowego w przypadku zaistnienia okoliczności których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy
 - f) nastąpiła zmiana organizacyjna po stronie Zamawiającego w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym Kodeks Cywilny.
 4. Spory mogące wyniknąć w związku z wykonaniem przedmiotu umowy rozstrzygać będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
 5. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
 6. Wszystkie załączniki wskazane w treści niniejszej umowy a także SIWZ stanowią jej integralne części.

ZAMAWIAJACY

WYKONAWCA