

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowej usługi w zakresie prania, prasowania, czyszczenia na sucho, dezynfekcji, oraz transportu bielizny szpitalnej wraz z załadunkiem i rozładunkiem do komórek organizacyjnych szpitala.

1. Wykonanie usługi objętej umową i wynagrodzeniem umownym polegać będzie na:
 - 1) odbiorze brudnej **bielizny szpitalnej** (poszwy, poszewki, prześcieradła, poduszki, kołdry), brudnych **ubrań operacyjnych** (bluzy, spodnie, sukienki) i brudnej **bielizny operacyjnej barierowej** (fartuchy, prześcieradła i podkłady) zwane są dalej łącznie „**bielizną operacyjną**”, a bielizna szpitalna i bielizna operacyjna zwane są łącznie „**bielizną**” lub „**asortymentem**” z magazynu Zamawiającego,
 - 2) czyszczeniu, praniu, praniu na sucho, dezynfekcji bielizny szpitalnej i operacyjnej
 - 3) suszeniu bielizny szpitalnej oraz operacyjnej,
 - 4) maglowaniu lub prasowaniu bielizny szpitalnej,
 - 5) segregowaniu, pakowaniu bielizny szpitalnej, z podziałem na poszczególne rodzaje bielizny
 - 6) wykonywaniu drobnych napraw bielizny i ubrań: przyszywaniu guzików (wymiana lub uzupełnienie braków), troczków, zszywaniu, cerowaniu, naprawie lub wymianie zamków błyskawicznych, zatrzasków itp.,
 - 7) dostarczaniu upranej bielizny szpitalnej i operacyjnej Zamawiającemu do magazynu Zamawiającego,
2. Zamawiający informuje, iż średniomiesięczny obrót bielizną (usługa prania, czyszczenia, bielizny) wynosi **3.000 kg**.
3. Wykonawca zobowiązany jest do dostawy asortymentu z pralni, do magazynu Szpitala jeden raz dziennie w dni robocze od poniedziałku do soboty za wyjątkiem świąt w godzinach: od 7:00 do 9:15.
Powyższy harmonogram może ulec zmianie z uwagi na uzasadnione potrzeby Zamawiającego. O zmianie harmonogramu Zamawiający poinformuje Wykonawcę z 7 dniowym wyprzedzeniem.

W przypadku zmiany ilości kilogramów przedmiotu usługi lub liczby dziennych dostaw asortymentu z pralni, do magazynu Szpitala w granicach określonych w umowie (tj. - 30%), Wykonawcy nie przysługuje jakiegokolwiek roszczenie z tego tytułu.

Zamawiający dopuszcza, aby dostawy asortymentu z pralni do magazynu Szpitala odbywały się tym samym środkiem transportu przystosowanym do przewozu bielizny brudnej i czystej.

4. Zamawiający wymaga dostarczenia:

- a) do 24 godzin od przyjęcia do prania: poszewki, poszwy, prześcieradła, podkłady, ubrania operacyjne (bluzy, spodnie, spódnice, sukienki), fartuchy chirurgiczne bawełniane, bieliznę operacyjną barierową (fartuchy, prześcieradła, podkłady), koszule chirurgiczne, piżamy, poduszki, kołdry, koce, wymieniony asortyment zostanie dostarczony czysty w ilościach takich w jakich został odebrany brudny poprzedniego dnia,
- b) w ciągu 3 dni roboczych od przyjęcia do prania pozostały asortyment,

5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość weryfikowana ilości i rodzaju asortymentu w obecności pracownika wskazanego przez Zamawiającego i pracownika Wykonawcy.

6. Rozliczenie następować będzie na podstawie kilogramów wypranego asortymentu.

7. Usługa będzie wykonywana z zachowaniem obowiązujących przepisów prawa, w szczególności:

- ustawy z dnia z dnia 5 grudnia 2008 roku o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi,
- ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach ,
- rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 22 kwietnia 2005 r. w sprawie szkodliwych czynników biologicznych dla zdrowia w środowisku pracy oraz ochrony zdrowia pracowników zawodowo narażonych na te czynniki,
- rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 27.04.2000 r. w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy w pralniach i farbiarniach, z uwzględnieniem bieżącej sytuacji epidemiologicznej Zamawiającego Wykonawca zobowiązany będzie do niezwłocznego wdrożenia wszelkich wymogów, wynikających ze zmian przepisów prawa lub decyzji organów administracji publicznej, dotyczących postępowania z materiałem skażonym.

8. Zamówienie zostanie wykonane z użyciem preparatów (środków czyszczących) dopuszczonych do stosowania na terenie Polski, tj. piorąco-dezynfekujących posiadających wpis w Urzędzie Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych na produkty przeznaczone do dezynfekcji bielizny i dopuszczone do obrotu zgodnie z ustawą z dnia 9 października 2015 r. o produktach biobójczych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 2231, ze zm.). Wykonawca wskaże w załączniku do oferty preparaty, które będzie stosował przy wykonywaniu zamówienia. Zamawiający nie dopuszcza stosowania preparatów, środków piorących i dezynfekujących z zawartością aktywnego chloru i jego związków. Wykonawca odpowiada za dobór odpowiedniej technologii prania z dezynfekcją,

zapewniającej używanie środków piorąco-dezynfekujących o szerokim spektrum działania, w tym na bakterie łącznie z prątkami gruźlicy, grzyby, wirusy i spory bakterii z rodzaju Clostridium. Stosowane środki piorąco-dezynfekujące na wymienione spektrum powinny działać skutecznie w temperaturze 65°C w czasie 15 minut. Wykonawca będzie wykonywał zamówienie zgodnie z aktualnymi dokumentami potwierdzającymi dopuszczenie środków i preparatów do obrotu, obowiązującymi przepisami w zakresie ich stosowania w podmiotach leczniczych, (pozwolenie, wpis do rejestru, itp.), opisem technologii prania i dezynfekcji podpisanym przez technologa producenta środków piorących lub autoryzowanego przedstawiciela producenta środków piorących. W trakcie wykonywania zamówienia będą sporządzane raporty serwisowe potwierdzające nadzór nad stosowaną przez wykonawcę technologią prania, podpisane przez technologa producenta środków piorących lub autoryzowanego przedstawiciela producenta tych środków, minimum 1 raport w miesiącu. W zakresie czyszczenia chemicznego - według potrzeb - Wykonawca będzie realizował usługę z zastosowaniem środków opartych na rozpuszczalnikach bezhalogenowych, biodegradowalnych, posiadających certyfikat dermatologiczny środka piorącego.

9. Wykonawca będzie realizował przedmiot zamówienia w obiekcie pralni posiadającym pozytywną opinię Państwowej Inspekcji Sanitarnej o spełnianiu warunków techniczno - sanitarnych wymaganych dla pralni świadczących usługi w zakresie prania bielizny szpitalnej, co Wykonawca zobowiązany jest zapewnić we własnym zakresie, na swój koszt (uwzględniony w wynagrodzeniu umownym) i ryzyko.
10. Wykonawca będzie realizował przedmiot zamówienia w obiekcie pralni posiadającym wdrożony i certyfikowany system zarządzania jakością ISO 9001:2009 w zakresie świadczenia usługi prania i dezynfekcji. Wykonawca będzie sprawował bieżącą kontrolę jakości wykonywanej usługi, zgodnie z wdrożonym systemem analizy ryzyka i kontroli skażenia mikrobiologicznego RABC potwierdzający spełnianie normy PN EN 14065:2016 lub równoważnej.
11. Wykonawca zobowiązany będzie na swój koszt (uwzględniony w wynagrodzeniu umownym) i ryzyko do niezwłocznego wdrożenia wszelkich wymogów, wynikających ze zmian przepisów prawa lub decyzji organów administracji publicznej, dotyczących postępowania z materiałem skażonym. Pralnia, w której będzie wykonywana usługa powinna posiadać pozytywną opinię wydaną przez właściwego Państwowego Inspektora Sanitarnego potwierdzającą spełnianie wymogów sanitarno - epidemiologicznych.
12. Wykonawca będzie realizował przedmiot zamówienia w obiekcie pralni posiadającym

barierę higieniczną jako warunek całkowitego wyeliminowania stykania się bielizny czystej z brudną i pracowników obu stref.

13. Wykonawca przedstawi opis technologii prania i dezynfekcji bielizny szpitalnej od momentu odbioru od Zamawiającego do wydania czystej bielizny autoryzowany przez technologa producenta stosowanych środków piorących lub autoryzowanego przedstawiciela producenta stosowanych środków piorących, wraz z modułami prania dla bielizny brudnej, skażonej (w tym od pacjentów leczonych cytostatykami), operacyjnej, odzieży ochronnej, kołder, poduszek, koców, materacy; oraz z raportami serwisowymi potwierdzającymi nadzór nad stosowaną technologią, podpisanymi przez technologa producenta stosowanych środków piorących lub autoryzowanego przedstawiciela producenta stosowanych środków piorących. Minimum 1 raport w m-cu z ostatnich 3 m-cy: dla bielizny brudnej, skażonej, operacyjnej, odzieży ochronnej, poduszek, kołder, materacy.
14. Urządzenia pralnicze muszą posiadać techniczną możliwość załadunku i rozładunku odpowiednio w obszarze czystym i brudnym.
15. Urządzenia pralnicze muszą być wyposażone w automatyczne systemy dozujące środki piorące i dezynfekujące oraz urządzenia kontrolujące parametry procesu prania dezynfekcji i automatycznego odczytu pH kąpieli płuczającej i na każde żądanie Zamawiającego zostaną przedstawione do wglądu.
16. Wykonawca do transportu bielizny czystej i brudnej zapewni oddzielne wózki. Wózki muszą posiadać szczelnie zamykaną, zabudowaną przestrzeń ładunkową, muszą być wykonane z materiałów nadających się do dekontaminacji. Dekontaminacja należy do obowiązków Wykonawcy. Bielizna czysta dostarczana przez Wykonawcę zabezpieczona dwoma warstwami - jedna warstwa - folia/worek, druga - wózek szczelnie zamykany lub pokrowiec na wózek.
17. Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego przedstawi dokumenty potwierdzające, że urządzenia i maszyny są monitorowane pod względem sprawności, posiadają przeglądy techniczne, podlegają kalibracji.
18. Wykonawca będzie realizował zamówienie urządzeniami pralniczymi wyposażonymi w system kontroli wartości pH ostatniej kąpieli płuczającej, z możliwością automatycznego dozowania środka neutralizującego w przypadku przekroczenia zadanych parametrów.
19. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia nadzoru czystości mikrobiologicznej powierzchni i bielizny wg harmonogramu zgodnie z systemem RABC:
 - a) z powierzchni na stronie czystej 1 raz w miesiącu
 - b) z bielizny upranej 2 razy w miesiącu

- c) z powierzchni załadunkowej samochodu czystego 1 raz w miesiącu
- d) z komory dezynfekcyjnej (skuteczność procesu) 1 raz w miesiącu
- e) powietrza na stronie czystej pralni 1 raz w miesiącu

Kopie wyników badań Wykonawca będzie przekazywał na żądanie przedstawicielowi Zamawiającego.

20. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykonywania własnych badań mikrobiologicznych bielizny. Koszt wyników badań ujemnych są kosztami Zamawiającego. Kosztem wyników badań dodatnich (stwierdzone zabrudzenia) będzie obciążony Wykonawca usługi. Badania będą wykonywane przez pielęgniarkę epidemiologiczną według harmonogramu i w sytuacjach uzasadnionych epidemiologicznie bez wcześniejszego informowania Wykonawcy. Badania będą wykonane przez laboratorium posiadające certyfikat systemu jakości na zgodność z normą PN-EN ISO 17025.
21. Wykonawca zapewni dla bielizny operacyjnej oddzielne pranie, wykonane zgodnie z normą: PN-EN 14065, ISO 9001:2015.
22. Wykonawca zapewni dla odzieży ochronnej personelu:
- a) podczas procesu prania dodatkowe płukanie,
 - b) oddzielne worki do których gromadzona będzie bielizna brudna
 - c) czysta odzież ochronna personelu po praniu ma być dostarczona ofoliowana na wieszakach (będących własnością Wykonawcy) zawieszonych na regale jezdnym.
23. Czas załatwienia reklamacji nie dłuższy niż 48 godziny, tj:
- a) w sytuacji niedoprania bielizny - ponowne pranie lub wymiana na czystą na koszt Wykonawcy
 - b) porwanie/ zniszczenie - naprawa lub wymiana na koszt wykonawcy
 - c) zaginięcie - uzupełnienie stanu na koszt Wykonawcy
24. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości wykonania usługi, wykonawca zobowiązany będzie do pokrycia kosztów nieprawidłowych wyników badań mikrobiologicznych wykonanych w celu oceny czystości mikrobiologicznej bielizny czystej oraz będzie ponosił ewentualne konsekwencje prawne i finansowe wynikające z wyników (protokołów) kontroli prowadzonych przez Państwową Inspekcję Sanitarną i inne jednostki uprawnione do kontroli Zamawiającego.
25. W przypadku zniszczenia z winy wykonawcy lub utraty przedmiotu poddanego usłudze wykonawca zobowiązany będzie do uzupełniania braków bielizny na własny koszt.
26. W razie stwierdzenia wad wykonanej usługi (np.: wady prasowania, magłowania, niedopranie, braki ilościowe), których nie można było stwierdzić w momencie odbioru,

- zamawiający przekaże reklamację faksem lub pocztą elektroniczną, a wykonawca będzie zobowiązany usunąć wadę w terminie do 24 godzin od dnia zgłoszenia.
27. Przedstawiciel Zamawiającego będzie informować Wykonawcę na piśmie o stwierdzonych zaniedbaniach na każdym etapie. Czas usunięcia zaniedbań do 24 godzin.
 28. Trzykrotny brak reakcji Wykonawcy na uwagi zgłoszone w danym miesiącu będzie podstawą do nałożenia kar umownych.
 29. Wykonawca ponosi odpowiedzialność przed organami kontroli PIP, BHP, Państwową Inspekcją Sanitarną za wykonanie usługi zgodnie z przepisami i jest zobowiązany do zapłaty wszelkich kar nałożonych przez właściwe organy z tytułu naruszenia obowiązujących przepisów.
 30. Wykonawca udostępni kopię protokołów kontroli Sanitarnej w pomieszczeniach Pralni na każde żądanie Zamawiającego.
 31. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzania kontroli w pomieszczeniach Pralni Wykonawcy przed podpisaniem umowy oraz okresowo w trakcie jej trwania. Zamawiający ma prawo do wykonania własnych badań czystości mikrobiologicznej bielizny czystej niezwłocznie po dostarczeniu jej do siedziby Zamawiającego.
 32. Wykonawca ma obowiązek utrzymać należytą czystość w dzierżawionych od Zamawiającego pomieszczeniach zgodnie z obowiązującymi u Zamawiającego procedurami.
 33. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli przez pielęgniarkę epidemiologiczną lub inną osobę wyznaczoną przez Zamawiającego w tym pojazdów do transportu brudnego czystego asortymentu, magazynu bielizny w zakresie utrzymania czystości i zasad transportu w magazynie, kontroli ilości i rodzaju upranej bielizny.
 34. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzania, audytów w pralni Wykonawcy, co najmniej 1 x w roku.
 35. Wykonawca przedstawi czas (harmonogram pracy Pralni), aby umożliwić kontrolę bez zapowiedzi na każdym etapie obowiązywania umowy. Kontrolę bez zapowiedzi Przedstawiciele Zamawiającego przeprowadzą w normatywnych godzinach pracy.
 36. Wykonawca zapewni na każde żądanie Zamawiającego wgląd do dokumentów potwierdzających używane środki.
 37. Wykonawca przedstawi na żądanie Zamawiającego dokumenty o dopuszczeniu samochodu do transportu bielizny przez Państwową Inspekcją Sanitarną.
 38. Zamawiający może odmówić przyjęcia bielizny w sytuacji:
 - a) wykonania usługi niezgodnie z umową,
 - b) dostarczenia bielizny w niewłaściwych opakowaniach,

c) dostarczenia bielizny niedopranej lub zniszczonej i żądać wymiany na nową.

39. Wymagania dla środków dezynfekcyjnych:

- a) Wykonawca wśród środków dezynfekcyjnych musi posiadać jeden preparat ze spektrum: B, F, V, S, Tbc. W szczególnej sytuacji epidemiologicznej oraz w przypadku bielizny skażonej bielizna musi być prana w środkach o w/w spectrum,
- b) W sytuacjach zagrożenia epidemiologicznego wynikających ze skażenia bielizny drobnoustrojami wysoce zakaźnymi Zamawiający umieści bieliznę w oznakowanych, czerwonych workach.

40. Wykonawca zobowiązany jest do wskazania pralni zastępczej w celu zapewnienia ciągłości świadczenia usług pralniczych w przypadku awarii bądź wystąpienia innych okoliczności uniemożliwiających realizację umowy, spełniającą wymagania zapisane w opisie przedmiotu zamówienia w zakresie stosowania określonej technologii prania i dezynfekcji oraz wdrożenia norm jakościowych ISO 9001:2015 i RABC potwierdzający spełnianie normy PN EN 14065:2016 lub równoważnej, i przedstawienia aktualnych dokumentów dotyczących tego obiektu, tj. aktualną opinię Państwowej Inspekcji Sanitarnej.

41. Wykonawca w całym okresie wykonywania zamówienia będzie posiadał umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z sumą ubezpieczenia nie mniejszą niż 500 000,00 zł dla jednej i wszystkich szkód, obejmujące ryzyko przeniesienia chorób zakaźnych i zakażeń (w tym HIV i WZW) z limitem odpowiedzialności dla jednego i wszystkich zdarzeń nie mniejszym niż 250 000,00 zł.

42. Koszty realizacji wszystkich obowiązków Wykonawcy wskazanych powyżej muszą zostać objęte w wynagrodzeniu umownym.